

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования,
молодежной политики, физической
культуры и спорта администрации
Верховского района

Е. А. Романова
(подпись, ФИО)

20 сентября 2023 г.



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образования, находящихся на территории Орловской области, на 2024 год

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 2 п. Верховье»

полное название образовательной организации (по уставу)

полное название образовательной организации (по уставу)						
№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 97 %						
1	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: размещение более 60% информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленной нормативными	Недостатки не выявлены				

2 ПРАВОВЫМИ АКТАМИ ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Расширение возможности официального сайта МБДОУ «Детский сад № 2 п.Верховье»: обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказываемых услуг (анкета для опроса или размещение гиперссылки)	Октябрь–декабрь 2024 г.	Замуруева Л.В., ответственный за ведение официального сайта, старший воспитатель		
3 ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Недостатки не выявлены				
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации – 100%					
1 ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1. Обеспечение образовательной организации условий для предоставления услуг	Недостатки не выявлены				

2	ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией: уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией выше среднего	Недостатки не выявлены.				
---	--	-------------------------	--	--	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации – 30 %

1	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: уровень наличия оборудованной территории, прилегающей к ОО и помещений с учетом доступности для инвалидов ниже среднего	Инструктаж сотрудников ДОУ по сопровождению детей с ОВЗ в помещениях и на территории МБДОУ «Детский сад № 2 п. Верховье»	Август 2024 г.	Деева Е.И., документовед		
2	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Уровень наличия в ОО условий доступности, позволяющий инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – выше среднего.	Дублирование надписей, знаков и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Создание инфраструктуры для граждан с ОВЗ.	Январь-декабрь 2024 г.	Никулина З.М., завхоз		

3	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Создание инфраструктуры для детей с ОВЗ	Январь-декабрь 2024 г.	Никулина З.М., завхоз, Воробьева Е. Н., заведующий ДОУ		
---	--	---	------------------------	--	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации – 100 %

1	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Недостатки не выявлены				
2	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию: недостаточная удовлетворенность участников образовательных отношений доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОО	Недостатки не выявлены				
3	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3	Недостатки не				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	выявлены				
--	---	----------	--	--	--	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации – 100%

1	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Недостатки не выявлены				
2	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): Неудовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	Недостатки не выявлены				
3	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Недостатки не выявлены				